

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (joyous eCommerce GmbH) über die Internetplattform **Zooplus** schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Zooplus stellt als Betreiber des Online-Marktplatzes die technische Plattform für den Bestellvorgang zur Verfügung. Der Kaufvertrag über die von uns angebotenen Waren kommt unmittelbar zwischen Ihnen und der joyous eCommerce GmbH zustande. Zooplus wird nicht Vertragspartner des Kaufvertrags.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

(1) Gegenstand des Vertrags ist der Verkauf von Waren.

(2) Wird von uns ein Artikel bei **Zooplus** eingestellt, liegt in der Freischaltung der Angebotsseite bei **Zooplus** noch nicht das verbindliche Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch Sie.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot über das Online-Warenkorbsystem von Zooplus abgeben.

Dabei werden die zum Kauf beabsichtigten Waren im Warenkorb abgelegt. Sie können den Warenkorb über die entsprechende Schaltfläche aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.

Im weiteren Verlauf des Bestellvorgangs können Sie sich mit einem bestehenden Zooplus-Kundenkonto anmelden, ein Kundenkonto anlegen oder – soweit von Zooplus angeboten – die Bestellung als Gast fortsetzen. Anschließend geben Sie die für die Bestellung erforderlichen Daten ein und wählen die angebotenen Liefer- und Zahlungsbedingungen aus.

Vor dem Absenden der Bestellung werden Ihnen die Bestelldaten auf einer Übersichtsseite angezeigt. Dort können Sie sämtliche Angaben nochmals überprüfen, über die vorgesehenen Korrekturmöglichkeiten ändern oder den Bestellvorgang abbrechen.

Mit dem Anklicken der Schaltfläche, mit der die zahlungspflichtige Bestellung abgeschlossen wird, geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Soweit Sie ein Sofortzahlungssystem oder einen externen Zahlungsdienst verwenden, können Sie zur Eingabe oder Bestätigung Ihrer Zahlungsdaten auf die Seite beziehungsweise Benutzeroberfläche des jeweiligen Zahlungsdienstes weitergeleitet werden. Anschließend werden Sie zum Bestellvorgang bei Zooplus zurückgeführt oder erhalten dort eine entsprechende Bestätigung.

(4) Sie erhalten nach Absenden Ihrer Bestellung von **Zooplus** per E-Mail eine automatische Bestätigung, dass wir das Angebot erhalten haben (Eingangsbestätigung). Die Eingangsbestätigung führt noch nicht zum Vertragsschluss.

(5) Die Annahme des Angebots und damit der Vertragsabschluss erfolgt innerhalb von sieben Tagen durch Bestätigung in Textform, beispielsweise per E-Mail, in welcher Ihnen die Ausführung der Bestellung oder Auslieferung der Ware durch uns bestätigt wird.

Die Annahmeerklärung kann durch uns oder automatisiert über den Online-Marktplatz Zooplus übermittelt werden.

Sollten Sie keine entsprechende Nachricht erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(6) Die Abwicklung der Bestellung und die Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgen per E-Mail und zum Teil automatisiert **über Zooplus**. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei **Zooplus** hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch Spamfilter verhindert wird.

§ 3 Zurückbehaltungsrecht und Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 4 Gewährleistung

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie

dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

(3) Soweit ein Merkmal der Ware von den objektiven Anforderungen abweicht, gilt die Abweichung nur dann als vereinbart, wenn Sie vor Abgabe der Vertragserklärung durch uns über diese in Kenntnis gesetzt wurden und die Abweichung ausdrücklich und gesondert zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurde.

§ 5 Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird.

(2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der Europäischen Union haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Verkäufers

joyous eCommerce GmbH
Ballindamm 39
20095 Hamburg
Deutschland

Telefon: +49 (0)40 532 776 35
E-Mail: info@joyous-ecommerce.de

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrags

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen „Zustandekommen des Vertrags“ unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1 Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3.2 Vertragstextspeicherung

Die Bestelldaten und die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung geltenden Vertragsinformationen werden im Rahmen der Bestellabwicklung gespeichert.

Vor dem Absenden der Bestellung können Sie die Bestelldaten über die Druck- oder Speicherfunktion Ihres Browsers ausdrucken beziehungsweise elektronisch sichern.

Nach Eingang Ihrer Bestellung werden Ihnen die Bestelldaten sowie die für den Vertrag maßgeblichen Informationen im Rahmen der Bestellabwicklung durch uns beziehungsweise durch Zooplus per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Soweit Sie ein Zooplus-Kundenkonto verwenden, können Informationen zu Ihren Bestellungen gegebenenfalls zusätzlich im Kundenkonto eingesehen werden.

4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1 Preise

Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2 Versandkosten

Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie werden im jeweiligen Angebot beziehungsweise im Laufe des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen. Sie sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht eine versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

Die Regelung über die Versandkosten für die Lieferung ist unabhängig von der Übernahme der Rücksendekosten im Falle eines Widerrufs. Für die Rücksendekosten gelten die Bestimmungen unserer Widerrufsbelehrung.

5.3 Zahlungsarten

Die konkret verfügbaren Zahlungsarten werden Ihnen im jeweiligen Angebot beziehungsweise während des Bestellvorgangs angezeigt.

Abhängig von der Bestellung, dem verwendeten Endgerät und den von Zooplus angebotenen Zahlungsmöglichkeiten können insbesondere folgende Zahlungsarten zur Verfügung stehen:

- Zahlung per Kreditkarte, insbesondere Visa, Mastercard, American Express oder Diners Club
- Zahlung per PayPal
- Zahlung per Apple Pay
- Zahlung per Google Pay
- Zahlung über Klarna
- Zahlung über Riverty
- Zahlung auf Rechnung
- Zahlung per Bankeinzug beziehungsweise SEPA-Lastschrift

Ein Anspruch auf die Bereitstellung einer bestimmten Zahlungsart besteht nicht. Im Einzelfall können nur einzelne Zahlungsarten angeboten werden.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Zooplus beziehungsweise den während des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsdienstleister. Ergänzend können die Bedingungen des jeweils ausgewählten Zahlungsdienstleisters gelten.

5.4 Fälligkeit

Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6. Lieferbedingungen

6.1 Liefergebiet und Lieferzeit

Das Liefergebiet, die Lieferbedingungen, der voraussichtliche Liefertermin und gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot beziehungsweise den während des Bestellvorgangs angezeigten Informationen.

Bei vereinbarter Vorauszahlung beginnt die Lieferfrist erst nach Erteilung des Zahlungsauftrags durch Sie, soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist.

6.2 Gefahrübergang

Soweit Sie Verbraucher sind, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt.

Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Mängelhaftung richtet sich nach der Regelung „Gewährleistung“ in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).